



وزارة التعليم  
جامعة طرابلس  
مكتب الجودة وتقييم الأداء

التقرير السنوي

31 ديسمبر 2020م



# المحتويات

2

3	فريق إعداد التقرير	1
4	فريق العمل بمكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس	2
5	الفئات التي يهمهم التقرير	3
6	كلمة مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس	4
7	مقدمة	5
8	الملخص التنفيذي	6
9	الخلفية القانونية للمكتب	7
12	البعد الخاص بالتوجه الإستراتيجي.	8
15	البعد الخاص بالأراء الفنية.	9
16	البعد الخاص بالجانب التقني.	10
17	البعد الخاص بالبنية التحتية.	11
18	البعد الخاص بالتصديق على المستندات الممنوحة من جامعة طرابلس.	12
23	البعد الخاص بالمكتب كداعم استراتيجي لتأصيل الثقافة التنظيمية للجودة	13
30	البعد الخاص بالاعتماد المؤسسي.	14
31	الخاتمة	15

الصفة	الإسم
مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء	د. محمد عبد السلام القريو
رئيس قسم ضمان الجودة ومتابعة الاعتماد.	د. بشير شعبان الزرزاح
رئيس قسم تصديق المؤهلات العلمية	د. خالد محمد التميمي
رئيس قسم التطوير والتحسين المستمر	أ. أسامة مسعود القديري
موظفة بمكتب الجودة وتقييم الأداء	م. حنان علي طيشور
موظفة بمكتب الجودة وتقييم الأداء	م. سناء احمد طيبة

## فريق العمل بمكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس

ت	الاسم	الصفة
1	د. محمد عبد السلام القريو	رئيس الفريق
2	د. بشير شعبان الزرزاح	عضو
3	د. خالد محمد التميمي	عضو
4	أ. أسامة مسعود القديري	عضو
5	م. حنان علي طيشور	عضو
6	أسماء عبدالباسط الصابري	عضو
7	أمينة الهادي المرادي	عضو
8	عبدالجليل محمد محمود	عضو
9	سناء أحمد طيبة	عضو
10	ليلى حميد سموعة	عضو
11	فاطمة فتحي العوزي	عضو
12	عزيزة سليمان احتاش	عضو
13	هالة فوزي نشنوش	عضو
14	أسماء محمد بشارة	عضو
15	أسماء محمد الكموثي	عضو
16	أكرم عيسى أبوكراة	عضو
17	سهيلة خالد الثابت	عضو
18	وصال عبد الحميد العربي	عضو
19	كريمة جمال العدولي	عضو
20	إبراهيم سعيد السريتي	عضو

## الجودة مسؤولية مشتركة

1. رئيس الجامعة.
2. وكيل الجامعة للشؤون العلمية.
3. وكيل الجامعة للعلوم الطبية.
4. وكيل الجامعة للعلوم الإنسانية.
5. وكيل الجامعة لخدمة المجتمع والبيئة.
6. الكاتب العام.
7. الوحدات الأكاديمية (الكليات).
8. الوحدات الإدارية (المراكز، الإدارات، المكاتب).
9. المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
10. المركز الوطني لضمان الجودة والمعايير المهنية.

## كلمة مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء

الدكتور محمد عبدالسلام القريو

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على اشرف الانبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلي اله وصحبه الطيبين الطاهرين .

نفتتح كلمتنا بالشكر أجله والتقدير أوفره لرئيس الجامعة وكافة منتسبي جامعة طرابلس. أما بعد..

فهذا التقرير السنوي الخاص بأنشطة وأعمال المكتب لسنة 2020م، نضعه بين أيدي كل الفئات التي يهيمهم هذا التقرير ابتداء من رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور نبيل صبري النطاح ووكيل الجامعة للشؤون العلمية، ومروراً بعمداء الكليات ورؤساء أقسام الجودة وتقييم الأداء بالكليات وانتهاءً بالمركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية، ليكون وسيلة لهم في الاطلاع على الأنشطة والأعمال التي نفذها المكتب خلال سنة 2020م.

ونعلمكم بأنه قد توخينا فيه الإيجاز في العبارة، والاعتماد على الصور، والتركيز على الأسس والمبادئ العلمية المتعلقة بإعداد التقارير ليناسب طبيعة عمل مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة من جهة، ومن جهة أخرى ليتناغم مع عراقة وأصالة جامعة طرابلس التي تعد قلعة علمية لها خصوصيتها على المستوى المحلي. وقد اشتمل هذا التقرير على الأبعاد الآتية:

البعد الاستراتيجي، البعد الخاص بالأراء الفنية، البعد التقني، البعد الخاص بالبنية التحتية، البعد الخاص بالتصديق، البعد الخاص بالمكتب كداعم استراتيجي لتأصيل الثقافة التنظيمية للجودة. البعد الخاص بالاعتماد المؤسسي، واختتم هذا التقرير بخاتمة متضمنة وقفة ايجابية.



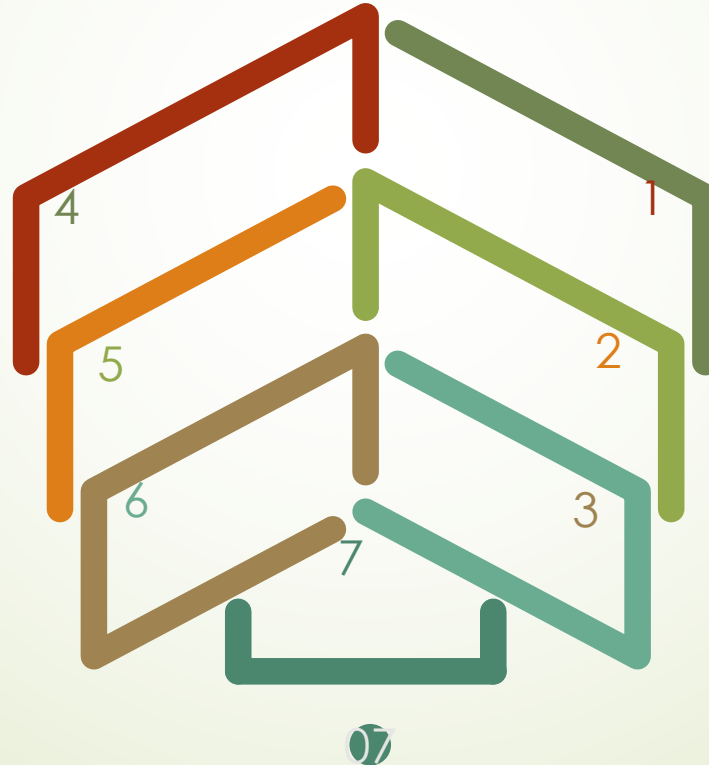
## الجودة - القضية

نلفت الانتباه هنا في هذا التقرير بأن الجودة في حقل التعليم تختلف عنها في حقل الصناعة، لذلك يفترض بنا أن نتفق على أن الجودة في التعليم هي باختصار شديد جودة الخريج، وأن هذه الجودة لا يمكن أن تكون إلا حالة ديناميكية متحركة متكاملة شاملة لكل عنصر رئيسي وفرعي من عناصر المنظومة التعليمية، ومن العناصر الفرعية للمنظومة التعليمية التقارير العلمية الذي تعد عنصر حيوي من خلاله يتم الوقوف على الأنشطة، وبالتالي انطلاقاً من إحدى المهام المناط بها مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس هو إعداد التقارير الدورية والسنوية.

لذلك قام فريق الجودة بالمكتب بإعداد هذا التقرير السنوي الخاص بأنشطة وأعمال المكتب لسنة 2020م الذي كان حافلاً بالاستحقاقات المنشودة المتحققة وفي مقدمة هذه الاستحقاقات اعتماد جامعة طرابلس محلياً من قبل المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية الذي يعد استحقاق نوعي حيث لم يتحقق على مدار أكثر من ست عقود من الزمن منذ تأسست الجامعة عام 1957م، هذا من ناحية ومن ناحية أخرى لم يتحقق على مدار أكثر من عقد من الزمن منذ تأسيس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس عام 2007م، وليس هذا فحسب بل تم اعتماد كليتي: الصيدلة والطب البشري، إضافة الى تقدم تسع كليات أخرى بطلب الاعتماد المؤسسي من قبل المركز الوطني للجودة، ناهيك عن الأعمال والأنشطة الأخرى التي قام بها المكتب التي لا تقل أهميته عن الأعمال والاستحقاقات السابقة والتي منها ما يتعلق بالبعد التقني، والبعد الاستراتيجي، وغيرها والتي يم تدوينها في هذا التقرير بشكل موجز.

من الأمور المستقرة بين المهتمين بإعداد التقارير العلمية التأكيد علي ضرورة تضمينها ملخص تنفيذي يتم فيه عرض الأنشطة والأعمال وفقاً للأبعاد التي احتواها التقرير وبما يتناسب مع طبيعة الوحدة الإدارية أو الأكاديمية. ولذلك وغيره الكثير سيتم عرض الأنشطة وفقاً لألية تتضمن العديد من الإجراءات كالتالي:

### ألية عرض الأنشطة والأعمال



الإجراء الأول الخاص بالتوجه الاستراتيجي

01

الإجراء الثاني الخاص بالآراء الفنية

02

الإجراء الثالث الخاص بالموقع الالكتروني وصفحات التواصل الاجتماعي لمكتب الجودة

03

الإجراء السابع: الخاص بالاعتماد المؤسسي

07

الإجراء الرابع الخاص بالبنية التحتية للمكتب

04

الإجراء الخامس الخاص بالتصديق على المستندات الممنوحة من جامعة طرابلس.

05

الإجراء السادس الخاص بالمكتب كداعم استراتيجي لتأصيل الثقافة التنظيمية للجودة

06



يعد الإطار القانوني عنصر حيوي وفعال في تنظيم العمل حيث من خلاله يتم تسيير العمل وفقاً للتشريعات واللوائح القانونية النافذة، ومن خلاله يتم المحافظة على حقوق العاملين وتحقيق الواجبات والمهام التي من شأنها تحقيق الأهداف والمهام المنوطة بأي وحدة إدارية كانت أو أكاديمية، وعليه يمكن بلورة الخلفية القانونية للمكتب من القرارات واللوائح والأدلة والتعليمات الآتية:

1. قرار رئيس الجامعة (أمين اللجنة الشعبية للجامعة سابقاً) رقم (744) لسنة 2007م بشأن تأسيس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس.
2. قرار رئيس جامعة طرابلس بشأن تكليف د. محمد عبدالسلام القريو بمهام مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس.
3. قرار مجلس الجامعة رقم (8) لسنة 2018م بشأن الإذن لمدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس بحضور اجتماعات مجلس الجامعة والمشاركة في صنع القرار.
4. قرار مجلس الجامعة رقم (9) لسنة 2018م بشأن مهام التصديق على المؤهلات العلمية وكشوف الدرجات الممنوحة من جامعة طرابلس.
5. محاضر اجتماعات مجلس الجامعة لسنة 2020م فيما يخص الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.

6. تعميم من رئيس الجامعة بشأن تسمية "منسق الجودة" بكافة الوحدات الأكاديمية (الكليات) و الإدارية (المراكز، الإدارات، المكاتب) بالجامعة لسنة 2018م.
7. تعليمات السيد رئيس الجامعة الخاصة بضرورة تقديم كليات جامعة طرابلس لطلب الاعتماد المؤسسي من المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية التدريبية لسنة 2020م.
8. مراسلات مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس لسنة 2020م بشأن طلب اعتماد إحدى عشر كلية من كليات جامعة طرابلس لمدير عام مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
9. قرار مدير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية رقم (100) لسنة 2020 م بشأن اعتماد كلية الصيدلة بجامعة طرابلس.
10. قرار مدير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية رقم (101) لسنة 2020م بشأن اعتماد جامعة طرابلس.
11. قرار مدير المركز الوطني لضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية رقم (123) لسنة 2020م بشأن اعتماد كلية الطب البشري بجامعة طرابلس.

12. مراسلات مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس فيما يخص تكليف رؤساء أقسام ضمان الجودة ومتابعة الاعتماد الأكاديمي، التطوير والتحسين المستمر، التصديق على المؤهلات، الشؤون الإدارية والخدمات.
13. مراسلات مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس لوزارة الخارجية فيما يخص اعتماد أسماء وتوقيعات المخولين بالتوقيع على المستندات الممنوحة من جامعة طرابلس.
14. مراسلات مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة لرئيس الجامعة فيما يخص مقترح تطوير جامعة طرابلس في ضوء التخطيط الإستراتيجي. قرار رئيس الجامعة (أمين اللجنة الشعبية للجامعة سابقاً) رقم (744) لسنة 2007م بشأن تأسيس مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس.
15. قرار رئيس جامعة طرابلس بشأن تكليف د. محمد عبدالسلام القريو بمهام مدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.
16. قرار مجلس الجامعة رقم (8) لسنة 2018م بشأن الإذن لمدير مكتب الجودة وتقييم الأداء بجامعة طرابلس بحضور اجتماعات مجلس الجامعة والمشاركة في صنع القرار.

## الرؤية

التميز في ممارسات الجودة وضمانيها في الجامعة  
Excellence in quality practices and their  
guarantee at the University

## الرسالة

نشر وتأسيس ممارسات الجودة في كافة وحدات الجامعة،  
والتحسين المستمر لها من خلال تطبيق نظم ضمان الجودة  
لتحقيق التطلعات والطموحات المرجوة للجامعة.

Dissemination and establishment of  
the quality practices at all University  
units, and the continuous improvement  
of quality through the implementation  
of effective quality assurance systems  
to achieve the desired aspirations of  
the University



### الأهداف الاستراتيجية

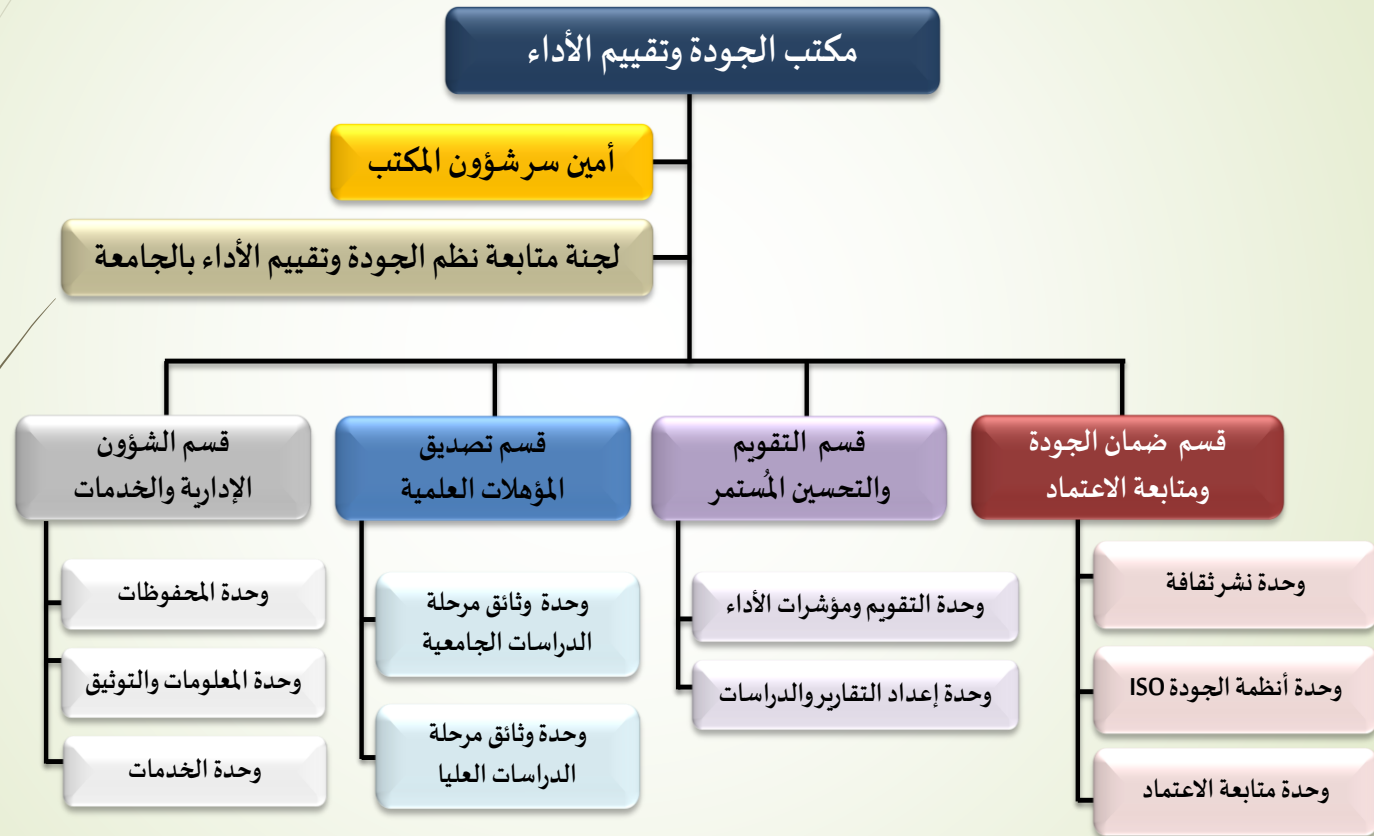
يسعى المكتب إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. نشر ثقافة الجودة والممارسات الجيدة بالجامعة.
2. تطوير البنية التنظيمية للجودة بالجامعة.
3. تحسين جودة الأداء الأكاديمي وبالجامعة.
4. تحسين جودة الأداء الإداري بالجامعة.
5. تحسين جودة الأداء البحثي وخدمة المجتمع والبيئة.
6. تحقيق الاعتماد الأكاديمي والتقدم في التصنيفات الدولية.

### القيم الجوهرية

- |                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| المساءلة والشفافية. | العمل الجماعي.    |
| الإبداع والابتكار.  | المهنية والإتقان. |
| الاعتراف بالتميز.   | العدالة والنزاهة. |

## التقسيم التنظيمي الداخلي للمكتب



## بيت الخبرة

تم تقديم العديد من الأراء الفنية على مستوى الجامعة. فعلى سبيل المثال لا الحصر تم تقديم الأراء الفنية الخاصة بالآتي:

- دليل كليات التربية بجامعة طرابلس.
- إعادة افتتاح قسم التربية وعلم النفس بكلية التربية طرابلس.
- قسم الهندسة الطبية بكلية الهندسة.
- فصل كلية الفنون والأعلام.
- تجربة كلية التربية طرابلس في التعليم الإلكتروني.

## المقتضيات التقنية

- قام مكتب الجودة وتقييم الاداء بجامعة طرابلس بالعديد من الأعمال المتعلقة بالموقع الإلكتروني، وصفحات التواصل الاجتماعي، ومن بين أهم الأعمال التي قام بها المكتب ما يلي:
- تحميل جميع البيانات والمعلومات والأدلة والنماذج المتعلقة بالمكتب بشكل خاص، والجودة بالجامعة بشكل عام.
  - تحديث الموقع بشكل دوري.
  - الاعلان عن جميع الانشطة والأعمال التي يقوم المكتب بتنفيذها عن طريق الموقع الإلكتروني للمكتب.
  - نشر ثقافة الجودة عن طريق صفحة وموقع المكتب.



## الأعمال والأنشطة التطويرية

تم إعداد العديد من الأدلة والنماذج التي تشكل القاعدة الأساسية في تأسيس المكتب فعلى سبيل المثال تم إعداد الآتي:

- دليل التقسيم التنظيمي الداخلي للمكتب.
- دليل السياسات والاجراءات الخاص بمكتب الجودة وتقييم الأداء بالجامعة.
- دليل التصديق على المستندات الممنوحة من جامعة طرابلس.
- دليل ضمان الجودة والاعتماد.
- دليل البرامج الأكاديمية لكليات جامعة طرابلس.
- نموذج اعداد الخطط الاستراتيجية.
- نموذج اعداد الدراسة الذاتية.

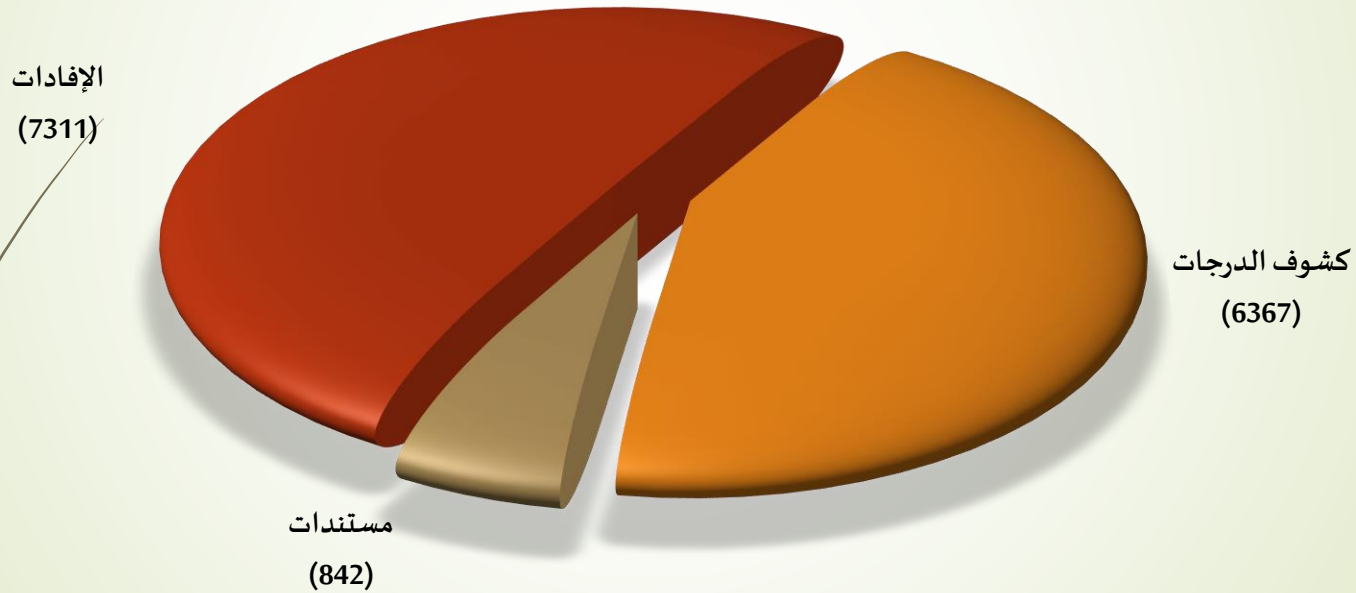
### الأعمال والأنشطة المبرمجة

هذا البعد يخص قسم تصديق المؤهلات العلمية ( القسم القديم الجديد )، حيث يتم التصديق على المستندات وفق أليه معتمدة تتضمن العديد من الإجراءات التي يتم تنفيذها وفق خطوات متتابعة تختلف وفقا للمستند المراد تصديقه. حيث صدق المكتب على أكثر من أربعة عشرة ألف و خمسمئة وعشرون (14520) مستند. سواء كان إفادة أو كشف درجات أو مستندات آخري متنوعة كما توضحها الإشكال

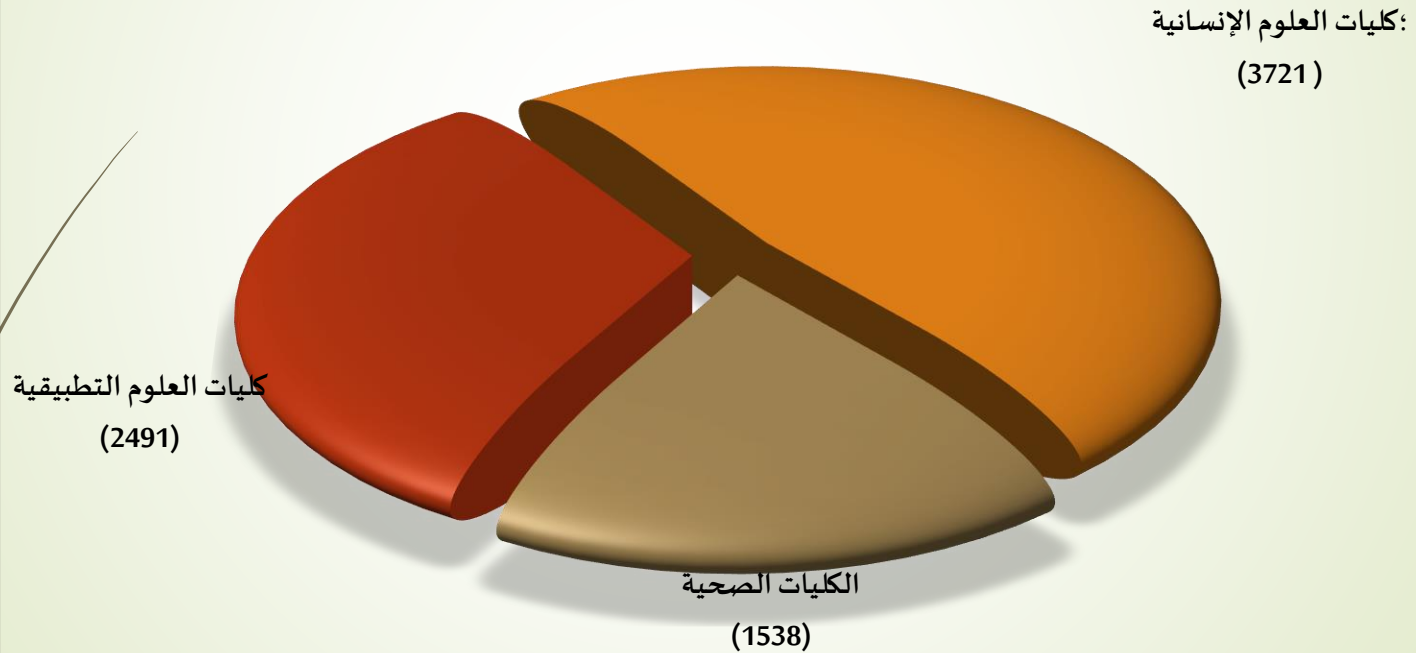
البيانية التالية:

مستندات متنوعه	كشوف الدرجات	الإفادات	الكلية
12	41	41	كلية التمريض
4	751	809	كلية الاقتصاد والعلوم السياسية
10	48	48	كلية القانون جنزور
3	98	113	كلية التربية البدنية
10	104	124	كلية التربية طرابلس
34	362	501	كلية التقنية الطبية
27	145	273	كلية الزراعة
607	1100	1215	كلية الطب البشري
3	83	83	كلية الطب البيطري
4	63	57	كلية تقنية المعلومات
2	158	161	كلية التربية قصر بن غشير
6	144	297	كلية الصيدلة
0	13	13	كلية العلوم الشرعية
10	635	669	كلية الاداب
15	351	354	كلية الأسنان
4	48	48	كلية التربية جنزور
9	151	342	كلية العلوم
14	291	294	كلية الفنون والاعلام
8	516	516	كلية القانون
20	484	487	كلية اللغات
40	781	866	كلية الهندسة
842	6367	7311	المجموع

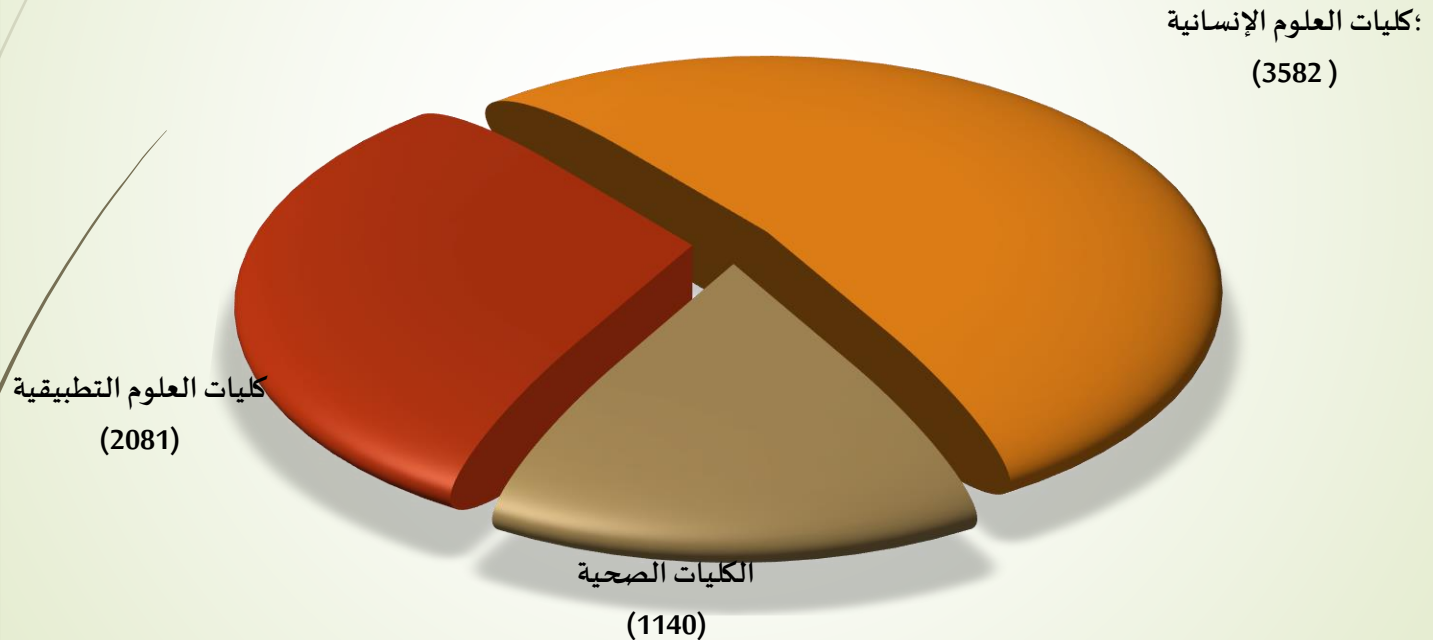
اجمالي عدد المستندات التي تم التصديق عليها من قبل المكتب  
لسنة 2020



اجمالي الإفادات التي تم التصديق عليها من قبل المكتب  
لسنة 2020م



اجمالي كشوف الدرجات التي تم التصديق عليها من قبل المكتب  
لسنة 2020م





## الصيرورات الأكاديمية

قام المكتب بتنفيذ العديد من :

- المحاضرات الخاصة بالجودة وضمانها والاعتماد المؤسسي.
- ورش العمل فيما يخص الجودة وضمانها ومعايير الاعتماد المؤسسي.
- الاشراف على جميع الكليات فيما يخص الدراسة الذاتية والخطة الاستراتيجية والأدلة العلمية.
- وضع تصور مقترح لميزانية مكتب الجودة وتقييم الأداء.

حصر أنشطة وأعمال المكتب :

1. محاضرة بعنوان " مخرجات التعليم الهندسي وملائمتها لسوق العمل المحلي والعالمي " المؤتمر الأول للعلوم الهندسية - جامعة الزنتان - جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
2. محاضرة بعنوان "الدراسة الذاتية: مفاهيم وآليات التطبيق" بكلية الفنون والإعلام - جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
3. محاضرة بعنوان " الدراسة الذاتية ضمن مفهوم ضمان الجودة وتحسين الأداء " بكلية الطب البيطري - جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
4. محاضرة بعنوان "الدراسة الذاتية: مفاهيم وآليات التطبيق" بكلية الطب البشري - جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.



5. محاضرة بعنوان "دور الطالب في تطبيق نظم جودة التعليم بالجامعة" بكلية الطب البشري - جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
6. محاضرة بعنوان "مكونات العملية التعليمية ومكانة الأهداف التعليمية فيها" بكلية الطب البشري - جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
7. مشاركة في "المنتدى العلمي العاشر بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة" بعنوان تصنيف جامعة طرابلس : الطريق نحو الاعتماد والتميز، جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
8. مشاركة في "المؤتمر العلمي الثالث للبحوث الطبية بكلية الطب البشري"، بعنوان الجودة والاعتماد في التعليم الجامعي: الطريق نحو التميز، جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.
9. مشاركة في ورشة عمل بعنوان "ورشة العمل التدريبية لإعداد مدققين لضمان الجودة والاعتماد" بجامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو ود. أمال عمار.
10. محاضرة بعنوان "دور الطالب في تجويد التعليم الجامعي" بكلية الفنون والإعلام - جامعة طرابلس في مايو، د. محمد عبدالسلام القريو.
11. محاضرة بعنوان "آليات ومفاهيم الدراسة الذاتية" بقاعة الاجتماعات بقاعة مركز البحوث والاستشارات والتدريب بجامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.

12. محاضرة بعنوان "المتطلبات الأكاديمية للبرنامج الأكاديمي والمقرر الدراسي" بكلية الزراعة بجامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريوود. بشير شعبان الزرزاح ود. ماريا كرستينا.
13. محاضرة بعنوان "المتطلبات الأكاديمية للبرنامج الأكاديمي والمقرر الدراسي" بكلية الفنون والإعلام بجامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريوود. بشير شعبان الزرزاح ود. ماريا كرستينا.
14. محاضرة بعنوان "المتطلبات الأكاديمية للبرنامج الأكاديمي والمقرر الدراسي" بكلية التربية البدنية وعلوم الرياضة بجامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريوود. بشير شعبان الزرزاح.
15. محاضرة بعنوان "المتطلبات الأكاديمية للبرنامج الأكاديمي والمقرر الدراسي" بكلية التقنية الطبية بجامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريوود. بشير شعبان الزرزاح ود. ماريا كرستينا.
16. محاضرات للتعريف بمتطلبات الاعتماد الأكاديمي في كلية الطب البشري في خريف د. محمد عبدالسلام القريو.
17. محاضرة بعنوان "بناء نظام لضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي" بمسرح كلية الطب البيطري- جامعة طرابلس، د. محمد عبدالسلام القريو.



المحاضرات



ورش  
العمل

الزيارت  
الميدانية





المحاضرات



ورش  
العمل

الزيارات  
الميدانية





المحاضرات



ورش  
العمل

الزيارات  
الميدانية



## الإستحقاقات المنشودة

- يعبر هذا البعد عن حصيلة الجهود التي نفذها المكتب حيث يمكن بلورة هذا البعد في الاستحقاقات المنفذة الآتية:
- اعتماد كلية الصيدلة بقرار رقم (100) لسنة 2020م من مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
  - اعتماد جامعة طرابلس بقرار رقم (101) لسنة 2020م من مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
  - اعتماد كلية الطب البشري بقرار رقم (123) لسنة 2020م من مركز ضمان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتدريبية.
  - تقديم تسع (9) كليات اخرى من كليات الجامعة للاعتماد المؤسسي وهي: كلية الآداب، كلية اللغات، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، كلية التربية طرابلس، كلية التربية جنزور، كلية التمريض، كلية الطب البيطري، كلية التقنية الطبية، كلية الزراعة).

## وقفة ايجابية

تم إنجاز الأعمال والأنشطة المنوط بها المكتب من قبل مدير المكتب والقيادين بالمكتب بروح مفعمة بالإيجابية وانعكست هذه الروح الإيجابية على جميع موظفي المكتب حيث يقومون بأعمالهم وهم ممتلكين لمهارات ناعمة ممزوجة بمهارات صلبة ساهمت في إنجاز الأعمال بشكل إيجابي متقن وبكفاءة وفاعلية عالية لذلك كله وغيره الكثير لم يتوقف المكتب عن إنجاز أعماله على الرغم من جميع الظروف التي مرت بها بلادنا الحبيبة التي املين و متمنين بأنها ستكون مستقرة وأمنة ومزدهرة.

والله ولي التوفيق

انتهى التقرير...